

* Zaslání fotografií poškozeného zboží emailem

Abychom mohli Vaši reklamaci odbavit co nejdříve, rádi bychom Vás požádali o zaslání fotodokumentace zjištěné vady na tuto emailovou adresu: kneippcz@hartmann.info

Pravidla fotodokumentace:

1. V případě viditelného poškození přepravního kartonu musíte uvést výhradu do přepravního listu od dopravce, jinak na Vaši reklamaci nebude brána zřetel
2. Dále prosím vyfoťte vadu na kartonu
3. Vyfotografujte obsah přepravního kartonu po otevření zásilky
4. Pokud je zboží viditelně poškozeno na svém obalu, prosíme také o jeho dokumentaci

** Jak hledat v dodacím listu informace?

Číslo výrobku s jeho názvem naleznete ve žlutě vyznačených polích níže na obrázku:



HARTMANN
Česká republika

Místo odeslání

HARTMANN-RICO A.S.
VGP park Brno - Hala III
Stará pošta
664 61 Rajhrad

HARTMANN - RICO a.s. / Masarykovo náměstí 77 / 664 71 Veverovská Bělá

Petr Novák
Havlíčková 243
533 74 Horní Jelení

Váš partner k jednání

Kontaktní centrum
Telefon: 549456960
E-Mail : kontakt@hartmann.cz
Infolinka: 800 100 121

Dodací list

Číslo dodacího listu : 2153716996
Datum : 03.08.2020
Číslo zákazníka : CZB2CLH01
Číslo objednávky : 2151117978
Číslo přepravy : EK 6996
DHL-trasa : HKR-PU-PU

Strana: 1 od 2

EAN MJ SUKL(VZP)	Výrobek Čís.vyr.zák.	Označení výrobku Číslo sarže	Obsah MJ Doba použitelnosti	Objednáno v MJ	Dodáno v MJ	OK	Dělených v MJ	Poč. MJ v OK Poč. MJ na PAL
Vaše objednávka 1020050083 od 31.07.2020 - naše číslo objednávky 2151117978								
4049500304290 5009913	9325326	Verba, vel.2,obv.trupu 75-85cm	1ks	1	1	KS	1	15 900
		097501008	01.07.2025					
4052199232737	5403502	Cosmos KLASIK water-resistant	1mx8cm P1	1	1	FS	1	90 3.240
		000122122	01.05.2025					

V případě dotazů či nejasností, kontaktujte naši bezplatnou infolinku na čísle

800 100 150.